

GDPR hos Avesta Låsservice AB

Policy avseende integritet och marknadsföring

1. Allmänt

Denna policy avseende integritet och marknadsföring ("Integritetspolicy") beskriver hur Avesta Låsservice AB och dess filialer, Hedemora Låsservice samt Fagersta Låsservice. Box 139, 774 23 Avesta, e-mail: info@avesta-lasservice.se samlar in, använder, lämnar ut och lagrar dina personuppgifter.

1.1 Integritetspolicyen gäller då Avesta Låsservice AB tillhandahåller tjänster och produkter i anslutning till köp, serviceärenden och övrig kontakt med Avesta Låsservice AB, såsom besök på webbplats. Integritetspolicyen gäller även den behandling av personuppgifter som görs inom ramen för affärsverksamhet inom Avesta Låsservice AB.

1.2 Du ska alltid kunna känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss. Vi vill med denna Integritetspolicy visa hur vi säkerställer att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning.

2. Personuppgiftsansvarig

Avesta Låsservice AB är personuppgiftsansvarig för vår behandling av dina personuppgifter och ansvarar för att sådan behandling sker i enlighet med tillämplig lagstiftning.

3. När behandlar vi dina personuppgifter?

3.1 För att du ska kunna besöka vår webbplats, köpa våra varor eller tjänster eller kontakta oss för service eller information måste vi samla in och behandla personuppgifter om dig.

3.2 Avesta Låsservice AB samlar in och behandlar personuppgifter om dig när du besöker Avesta Låsservice AB webbplats eller när du på annat sätt har kontakt med Avesta Låsservice AB. Informationen som samlas in från dig vid bokningar och köp krävs för att du ska kunna ingå avtal med Avesta Låsservice AB.

3.3 Vi samlar även in och uppdaterar dina adressuppgifter via tredje parts tjänster för adressuppdatering.

4. Avesta Låsservice AB personuppgiftsbehandling

Ändamål	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter	Lagringstid
För att administrera, utveckla och leverera våra varor och tjänster samt tillhandahålla support.	Fullföljande av avtal om köp (försäljningsvillkor)	* Namn, adress, telefonnummer samt e-post * Geografisk information * IP-adress, enhetsinformation, logginformation	Två år efter att du senast varit aktiv hos Avesta Låsservice AB, t. ex genom att handla hos oss eller kontakta oss via info@avesta-lasservice.se
För att försäkra oss om att lagkrav efterlevs, såsom bokföringslagen	Rättslig förpliktelse	* Namn, adress, telefonnummer samt e-post * Geografisk information * IP-adress, enhetsinformation, logginformation	Så länge vi är skyldiga att lagra uppgifterna enligt tillämplig lag
För att marknadsföra Avesta Låsservice AB och våra samarbetspartners varor och tjänster genom post, e-post, telefon och SMS/MMS	Intresseavvägning	* Namn, adress, telefonnummer samt e-post * Geografisk information * IP-adress, enhetsinformation, logginformation	Två år efter att du senast varit aktiv hos Avesta Låsservice AB, t. ex genom att handla hos oss eller kontakta oss via info@avesta-lasservice.se
För att administrera ditt kontoinnehav.	Fullföljande av avtal i affärsrelationen	* Namn, adress, telefonnummer samt e-post * Geografisk information * IP-adress, enhetsinformation, logginformation Betalningsuppgifter *Kundnummer	Så länge du har en affärsrelation med Avesta Låsservice AB

5. Hur länge sparar vi uppgifter om dig?

5.1 Dina personuppgifter sparas endast så länge som det finns ett behov av att spara dem för att fullgöra de ändamål som uppgifterna samlades in för i enlighet med denna Integritetspolicy. Avesta Låsservice AB kan komma att spara uppgifterna längre om det behövs för att följa lagkrav eller för att bevaka våra rättsliga intressen, t.ex. om det pågår en juridisk process.

5.2 Avesta Låsservice AB sparar uppgifter om kunder i högst 24 månader efter det att kunden senast genomfört ett köp eller på annat sätt integrerat med oss.

5.3 Avesta Låsservice AB sparar uppgifter om Kontoinnehavare så länge Kontoinnehavaren har en affärsrelation med Avesta Låsservice AB.

6. Vem lämnar vi ut personuppgifter till?

6.1 Avesta Låsservice AB kan komma att lämna ut dina uppgifter till tredje part och andra samarbetspartners samt leverantörer av kort- och kommunikationstjänster. Avesta Låsservice AB kan även komma att lämna ut dina uppgifter till företag som tillhandahåller tjänster för adressuppdateringar för att säkerställa att vi har rätt adressuppgifter till dig.

6.2 Tredje part som Avesta Låsservice AB lämnar ut information till eller på annat sätt tillhandahåller information om en kund eller Kontoinnehavare får endast använda informationen i syfte att leverera tjänster med anknytning till Avesta Låsservice AB avtal med dig som kund eller Kontoinnehavare. Om du ansöker om att bli upplagd som ny kund vid köp av en vara eller tjänst kan dina uppgifter komma att lämnas ut till kreditupplysningsföretag.

6.3 Personuppgifter kan vidare komma att lämnas ut av Avesta Låsservice AB om det är nödvändigt för att följa gällande lagkrav eller krav från myndigheter, för att tillvarata Avesta Låsservice AB rättsliga intressen eller för att upptäcka, förebygga eller uppmärksamma bedrägerier och andra säkerhets- eller tekniska problem.

6.4 Avesta Låsservice AB kan komma att överföra dina personuppgifter till land utanför EU/EES, om någon av Avesta Låsservice AB leverantörer eller samarbetspartners befinner sig där.

6.5 Vi kommer inte att sälja dina personuppgifter till tredje part.

7. Ändring av integritetspolicy

7.1 Avesta Låsservice AB har rätt att när som helst ändra Integritetspolicyen. Vi kommer att med rimligt varsel underrätta dig vid ändringar av Integritetspolicyen. Om du inte godtar ändringarna har du rätt att säga upp avtalet med oss innan den ändrade Integritetspolicyen träder ikraft. Du säger upp avtalet genom att kontakta info@avesta-lasservice.se

8. Skyddet av dina personuppgifter

8.1 För att säkerställa att personuppgifter behandlas på ett säkert och konfidentiellt sätt använder vi oss av datanätverk som är intrångsskyddade, med bland annat brandväggar och lösenordsskydd enligt branschstandard.

9. Dina rättigheter

9.1 Avesta Låsservice AB ansvarar för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning.

9.2 Avesta Låsservice AB kommer på din begäran eller på eget initiativ att rätta, avidentifiera, radera eller komplettera uppgifter som upptäcks vara felaktiga, ofullständiga eller missvisande.

9.3 Du har rätt att av begära

a. Tillgång till dina personuppgifter. Det innebär att du har rätt att begära ett registerutdrag över den behandling som vi genomför avseende dina personuppgifter. Du har även rätt att få en kopia av de personuppgifter som behandlas, ändamålen med behandlingen och till vilka mottagare uppgifterna har lämnats eller ska lämnas ut. Du har även rätt att i registerutdraget få information om var uppgifterna har hämtats ifrån om personuppgifterna inte har samlats in från dig, förekomsten av automatiserat beslutsfattande (inklusive profilering) samt den förutsedda period under vilken uppgifterna kommer att lagras eller kriterierna som används för att fastställa denna period.

b. Rättelse av dina personuppgifter. Vi kommer på din begäran att så snabbt som möjligt rätta de felaktiga eller ofullständiga uppgifter vi behandlar om dig.

c. Radering av dina personuppgifter. Det innebär att du har rätt att begära att dina personuppgifter tas bort om de inte längre är nödvändiga för det ändamål de samlades in för. Det kan dock finnas lagkrav på att vi inte omedelbart får radera dina personuppgifter i exempelvis bokförings- och skattelagstiftning. Vi kommer då att avsluta den behandling som görs för andra ändamål än att följa lagstiftningen.

d. Dataportabilitet. Det innebär en rätt att under vissa förutsättningar få ut och överföra dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format till en annan personuppgiftsansvarig.

e. Rätt att invända mot personuppgiftsbehandling som utförs med stöd av en intresseavvägning. Om du invänder mot sådan behandling kommer vi enbart att fortsätta behandlingen om det finns berättigade skäl till behandlingen som väger tyngre än dina intressen.

9.4 Avesta Låsservice AB kommer att underrätta varje mottagare till vilken personuppgifterna har lämnats ut enligt punkten 9 ovan om eventuella rättelser eller radering av uppgifter samt begränsning av behandling av uppgifter.

9.5 Du har rätt att inge eventuella klagomål angående behandling av dina personuppgifter till Datainspektionen.

10. Cookies

När du besöker vår hemsida använder vi cookies, du hittar mer information om hur vi behandlar cookies i vår cookiepolicy.

11. Kontaktinformation

11.1 Tveka inte att kontakta oss om du har några frågor om denna Integritetspolicy, behandlingen av dina personuppgifter eller om du vill begära ett registerutdrag.